

If You Cannot Pay Your Bill, Sentara Can Help

At Sentara, we provide quality care to all patients regardless of their ability to pay.

If you do not have health insurance, we may be able to help you with your bill.

Sentara offers financial assistance programs to patients who qualify. These programs include charity, assistance with Medicaid eligibility and uninsured discounts.

All assistance programs are based on family size, income and other resources.

We will also help you arrange a reasonable payment plan.

If you have trouble paying your bill, it is important that you tell us. The government requires that hospitals bill all patients for services and make appropriate attempts to collect.

If you ignore your hospital bill, it may go to a collection agency and could affect your credit.

If you need assistance with your hospital bill, please contact our financial counseling office promptly at 757-233-4600.

We will serve you with courtesy, respect and confidentiality.

Si usted no puede pagar su cuenta, Sentara le puede ayudar

En Sentara proveemos atención de calidad para todos los pacientes independientemente de su capacidad de pago.

Si usted no tiene un seguro médico, nosotros podríamos ayudarle para el pago de su factura.

Sentara ofrece programas de ayuda financiera para las personas que califiquen. Estos incluyen programas de atención de beneficencia, ayuda para determinar su elegibilidad para Medicaid (atención médica para las personas de escasos recursos) y de descuentos para personas que no tienen un seguro médico.

Todos los programas de ayuda dependen de los ingresos de la familia, del número de dependientes y de otros recursos.

También le ayudaremos a establecer un plan de pago razonable.

Si usted tiene problemas para pagar su cuenta, es muy importante que nos lo comunique.

El gobierno requiere que los hospitales pasen la factura a todos los pacientes por los servicios prestados y que se realicen los esfuerzos necesarios para cobrarla.

Si usted hace caso omiso de su factura, ésta será enviada a una agencia de cobros, lo cual podría afectar negativamente su crédito.

Si usted necesita ayuda con su factura de hospital, por favor póngase en contacto, lo más pronto posible, con nuestra oficina de asesoría financiera al teléfono 757-233-4600.

Le atenderemos con cortesía, respeto y confidencialidad.



S E N T A R A[®]

www.sentara.com

Your community, not-for-profit health partner